



## POLITIQUE CONCERNANT LES SERVICES DE RECHERCHE

Le Centre de ressources pour l'étude des Cantons-de-l'Est (CRCE) a pour mission de préserver et de promouvoir l'histoire des Cantons-de-l'Est du Québec ; à cette fin, nous sommes heureux d'offrir soutien et assistance à toute personne intéressée à en apprendre davantage sur notre patrimoine local. Les demandes peuvent être faites par courrier, par téléphone ou par courriel. Veuillez considérer les options suivantes pour les services de recherche.

### Services de référence

- 15 minutes maximum d'assistance gratuite à la recherche
- Recommandations de sources d'archives et/ou de publications à consulter sur un sujet donné
- Vérifications rapides de documents d'archives et/ou publiés pour confirmer des faits spécifiques (par exemple, une date de naissance, de mariage ou de décès).

### Services de recherche

- 30,00 \$ CAD par heure ; minimum d'une heure ;
  - a. jusqu'à un nombre d'heures convenu ; ou
  - b. jusqu'à ce que l'archiviste estime avoir épuisé toutes les pistes de recherche.
- **Recherche détaillée** dans les archives du CRCE et/ou dans les documents publiés
- Recherche dans des sources externes payantes (ex. *Registre foncier du Québec*) ;
  - a. jusqu'à concurrence d'un montant convenu ; ou
  - b. jusqu'à ce que l'archiviste estime avoir épuisé toutes les pistes de recherche.
- Recommandations pour la poursuite de la recherche, le cas échéant
- Les résultats de la recherche ne sont envoyés qu'après réception du paiement.

Bien que le CRCE s'efforce de fournir des informations détaillées et précises au public, nous sommes limités par le sujet traité, les sources dont nous disposons, le temps alloué à la recherche et le degré de spécificité de la demande. Des frais supplémentaires s'appliquent pour les reproductions de documents d'archives et/ou publiés.

Veuillez nous contacter pour plus d'informations :

### **Service d'archives du CRCE**

**Université Bishop's**  
**2600 rue College, Sherbrooke, QC J1M1Z7**  
**819-822-9600 poste 2261**  
**etrc2@ubishops.ca**